

EMERSON (THAILAND) LIMITED

PRIVACY NOTICE

Last Revised: May 8, 2026

I. INTRODUCTION

This Privacy Notice (“Privacy Notice”) describes how we, Emerson (Thailand) Limited, and any Emerson entity in Thailand (the “Company”), may collect, process, use and share information relating to you as an individual (“Personal Data”). The Personal Data we collect depends on the interactions you have with us, such as (but not limited to) the products and services you use.

II. TYPES OF PERSONAL DATA WE COLLECT

Depending on your relationship with us, we may collect the following Personal Data from you through your interactions with us:

- Contact information, including your name, email, username, phone number, company, industry and address, as well as the name and address of the dealer that sold our product to you;
- Demographic information, including your gender, age, citizenship, education, profession, occupation, and income level;
- Financial/payment information, such as your credit card number, billing address, shipping address, security code and other payment transaction and verification details, as well as consumer’s application and claims history;
- Analytical information, including pages and products viewed, items added to your shopping cart, products and services you have purchased from us, advertisement that you clicked on, emails from us that you opened, browser type, operating system (“OS”), Internet Protocol (“IP”) address and device, and geolocation information;
- Publicly available information about you from third-party sources, such as the postal service for shipping address verification;
- Unique personal identifiers such as your mobile OS, a mobile device identifier embedded by us, or other commonly used mobile devices and unique personal identifiers such as cookies, beacons, pixel tags or similar technology.

From time to time, we also collect your Personal Data from sources other than you such as from our business allies, partners or our affiliated companies.

III. PURPOSES OF COLLECTION

Depending on the type of relationship with the Company, we collect, use or process your Personal Data for the following purposes:

- **Purchases:** We use your Contact Information and Payment Information to allow us to process and fulfill purchases you make.

- **Customer Service:** We use your Contact Information to receive and respond to your questions about products, services or warranties and to communicate with you about contests, surveys or sweepstakes. To address your questions, we may also request your industry and/or the name and address of the dealer that sold our products to you.
- **Use of Product:** For certain products and as specifically disclosed in Specific Notice, we may require your username and email address to use the product or to activate a software license or register software.
- **Feedback:** We use your username, email address, products purchased, and other user-generated content you may provide when you rate and review our products. Your feedback helps us develop new products and services; maintain quality assurance and debug issues you may identify.
- **Website Registration:** We may use your Contact Information and Demographic Information when you create an account through any of our services to provide you with more personalized user experience.
- **Analytics:** When you use our services (e.g., our website), we may automatically collect and use Analytical Information (where permissible by law) to continually improve your experience with our services and to target marketing and advertising of our products to you.
- **Marketing:** We may use your Personal Data to determine what products may be of interest to you, provide you with marketing communications (if you have opted-in to receive such communications or otherwise were permitted under applicable law) and to conduct market research. We may also use information you provide us, including your industry, whether you own our product, experience with our products, and user-generated content, for these marketing purposes.
- **Location-Based Services:** For certain products, we may use your current location, provided address and/or zip code to provide you with the location of the retailer of our products or other appropriate information.

IV. LEGAL BASIS FOR COLLECTION

We rely on the following legal grounds for the collection, use and processing of your Personal Data:

- **Contract:** The collection, use or processing is necessary to provide the products or services as requested by you or for the performance of a contract to which you are a party (or to take steps at your request prior to entering into a contract);
- **Consent:** The collection, use or processing is based on your consent for one or more purposes (e.g., marketing);
- **Legal Obligation:** the processing is necessary for compliance with our legal obligations (e.g., complying with law or subpoenas);
- **Legitimate Interest:** The processing is necessary for the purposes of our legitimate interests or those of a third party (e.g., improving your experience with our websites and products) except such legitimate interest is overridden by your fundamental rights and freedoms which deserve protection.

V. DURATION OF DATA RETENTION

We keep your Personal Data for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was collected. The criteria used to determine our retention periods include, among others: (i) your ongoing relationship with the Company; (ii) the Company's need to comply with applicable laws; or (iii) the Company's need to protect or safeguard its legitimate interest (e.g., the Personal Data is required to be maintained for litigation or legal proceedings, or for regulatory investigations). We may remove your Personal Data for inactive accounts from our database, subject to any applicable legal or regulatory obligations. Once you have ended your relationship with us, we will either delete or anonymize your Personal Data, unless a statutory retention requirement applies (e.g. for tax purposes, compliance with other applicable laws) or a longer retention of Personal Data is required by the Company for the purpose of resolving contractual dispute or warranty claims between you and the Company.

VI. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

A. International Data Flow

As the Company is part of a global organization, the Personal Data that we collect or receive about you may be transferred to and/or processed in accordance with applicable law by entities that are located outside of Thailand. The laws of the overseas jurisdictions to which the Personal Data flow may differ from the laws of Thailand. Regardless, we take necessary measures to ensure that Personal Data transferred out of Thailand are adequately protected as required by the Thai personal data protection laws, such as adopting the European Commission's Standard Contractual Clauses.

B. Who we share your Personal Data with?

We only share your Personal Data with companies, organizations and individuals outside the Company as described below.

- **Our parent corporation and affiliated companies:** We share your Personal Data with our parent corporation and our affiliates (companies within Emerson Group of Companies), as well as our business partners mainly for the purposes of Research and Development, product development, improvement of our services, establishment and development of global supply chains, global or regional distribution networks, formulation of global or regional business policy, handling of warranty claims, etc.
- **Service Providers:** We may share your Personal Data with companies that perform tasks on our behalf related to our business. Such tasks may include processing transactions, locational services, analyzing website or mobile application usage data, electronic and postal mail services, contests/surveys/sweepstakes administration, or marketing services. Third-party service providers may receive your Personal Data to the extent necessary to perform the tasks assigned by us and they are not allowed to use your Personal Data for any other purposes. No mobile phone information will be shared with third parties for marketing/promotional purposes. All the above categories exclude text messaging originator opt-in data and consent; such information will not be shared with any third parties.

- **Regulatory and Law Enforcement Agencies:** We will use or disclose your Personal Data if required or authorized by applicable law to comply with legal processes or respond to requests/instructions from governmental authorities, protect our legal rights or defend our legal position, investigate crimes, fraud, legal violation, breach of security measures or protocols adopted for protection of Personal Data, etc.
- **Business Transfers/Reorganization:** As a multi-national company, we may be involved in business reorganization, merger and acquisition, divestiture or spin-off. In this regard, we may share your Personal Data with a third party who is involved in such transactions if and to the extent permitted by applicable law.

We may share aggregated data that has been anonymized or pseudonymized (so that you are not identified) with third parties – like publishers, advertisers or connected websites – and may make this data publicly available or use it for any purpose.

Please note that we share your Personal Data with third parties only for the lawful purposes mentioned above.

We maintain appropriate technical and organizational measures to protect your Personal Data. We also ensure that third-party service providers who access or handle Personal Data on our behalf maintain the same. We seek to encrypt credit card numbers from e-commerce transactions conducted on our websites using secure socket layer (“SSL”) technology.

However, no method of Internet transmission or electronic storage is 100% secure or error-free, so it is not possible to guarantee absolute security. You must protect against unauthorized access to or use of your password and be sure to sign off when you finish using a shared computer. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify our Data Privacy Coordinator named below.

Where we have given you or you have chosen a password which enables you to access certain portions of our websites, you are responsible for keeping this password confidential. You should not share your password with anyone.

VII. RIGHTS OF DATA SUBJECT

The Data Subject is entitled to exercise the following rights with respect to the Company:

- (a) **Right to Access/Right to be Informed.** The right to request access to and obtain a copy of Personal Data on him/her or to request the disclosure of Personal Data obtained by the Company without his/her consent. Such a request may be rejected by the Company only if permitted by law or sanctioned by court order, or the disclosure of the Personal Data requested would adversely affect the rights and freedoms of others.
- (b) **Right to Data Portability.** The right to request the Company to transfer his/her Personal Data to other Data Controller in any format if it can be done by automatic means by the Company.
- (c) **Right to Object.** The right to raise an objection against the collection, use or disclosure of his/her Personal Data collected with exemption of consent requirements under Section 24 of the Personal

Data Protection Act B.E. 2562 (PDPA) of Thailand. However, such an objection may be pushed back by the Company if it can demonstrate that there is a compelling legitimate ground to collect the Personal Data or the collection of such Personal Data is vital for an assertion of its legal claims or for its legal defense.

- (d) Right to Erasure or to be Forgotten. The right to request the Company to erase or destroy the Personal Data or to anonymize them on the following grounds:
- (i) The Personal Data is no longer necessary in relation to the purpose for which they were collected, used or disclosed;
 - (ii) The Data Subject has withdrawn his/her consent, and the Company no longer has legal grounds to collect, use or disclose them; or
 - (iii) The Data Subject has raised an objection against the collection, use or disclosure of Personal Data pursuant to (c) above and the Company has failed to demonstrate valid grounds to challenge the objection.
 - (iv) The Personal Data has been unlawfully collected, used or disclosed.
- (e) Right to Restrict Usage. The right to request the Company to restrict the use of Personal Data in the following cases:
- (i) The Company is in the process of correcting, updating or completing the Personal Data upon a request from the Data Subject and has not yet finished such process.
 - (ii) The Personal Data should be destroyed or erased because they were unlawfully collected, used or disclosed but the Data Subject has requested the Company to restrict the usage of such Personal Data instead.
 - (iii) Personal Data is no longer necessary for the purposes for which they were collected, used or disclosed but the Data Subject desires to continue to keep them to advance or defend its legal claims.
 - (iv) The objection raised by the Data Subject pursuant to (c) is being contested and proven by the Company.
- (f) Right to Update: The right to ask the Company to keep the Personal Data accurate, up-to-date, complete, and not misleading.

VIII. COOKIES POLICY

We use “cookies,” a small text file transferred to your device, along with similar technologies (e.g., internet tag technologies, web beacons and embedded scripts) to help provide you with a better, more personalized user experience. To learn more about how we use cookies and to change your cookie settings, please [click here](#).

IX. DATA PRIVACY COORDINATOR

The person whose name and particulars of contact appear below has been appointed as the Company’s Data Privacy Coordinator (the “DPC”). The major responsibilities of the DPC are:

- To receive inquiry from and give advice and consultation to the Data Subjects on matters relating to the protection of Personal Data under this Privacy Notice.
- To receive a complaint or report concerning violation or breach of this Notice or the privacy law.
- To seek to obtain any consent required by the Company from the Data Subject for the collection, use or disclosure of Personal Data.

NAME OF DPC: Phanuwat Somdee

Direct Telephone: +6625536301 Mobile: +66922518342

Email Address: phanuwat.somdee@emerson.com

บริษัท อีเมอर्सัน (ประเทศไทย) จำกัด
คำประกาศแจ้งเตือนเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(Privacy Notice)

แก้ไขล่าสุด: 8 พฤษภาคม 2026

1. บทนำ

คำประกาศแจ้งเตือนเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“คำประกาศ”) นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าบริษัท อีเมอर्सัน (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) เก็บรวบรวม เปิดเผยและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) อย่างไร โดยทั่วไป ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่กับธุรกรรมหรือนิติสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งรวมถึงการที่ท่านซื้อสินค้าหรือได้รับบริการจากบริษัทด้วย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ชนิดหรือประเภทของข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่านนั้นขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่มีขึ้นระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งโดยทั่วไปได้แก่ข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่สามารถใช้ติดต่อสื่อสารกับท่าน อันได้แก่ชื่อ อีเมล รหัสชื่อผู้ใช้ (User’s Name) หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อบริษัทหรือธุรกิจของท่านพร้อมสถานที่ติดต่อ รวมทั้งชื่อและที่อยู่ของผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ที่จำหน่ายสินค้าของเราให้แก่ท่าน
- ข้อมูลประชากรซึ่งรวมถึงเพศ อายุ สัญชาติ การศึกษา อาชีพ และระดับเงินได้
- ข้อมูลทางการเงิน/การชำระเงินเช่นหมายเลขบัตรเครดิต สถานที่ส่งบิล สถานที่ส่งของ รหัสความปลอดภัย รายละเอียดยืนยันการสั่งซื้อ การส่งสินค้า ตลอดจนประวัติการใช้สิทธิ์เรียกร้องในฐานะผู้บริโภค
- ข้อมูลเชิงวิเคราะห์เช่นสื่อโฆษณาสินค้า หน้าเว็บหรือตัวสินค้าที่เจ้าของข้อมูลเปิดดู รายการสินค้าที่เลือกซื้อและบวกเข้าไปในรถเข็น (Shopping Cart) สินค้าหรือบริการที่ท่านซื้อจากเรา โฆษณาที่ท่านกดดู (Click) อีเมลของเราที่ท่านเปิดอ่าน เครื่องมือหรือโปรแกรมที่ท่านใช้ค้นหาข้อมูล โปรแกรมปฏิบัติการที่ท่านใช้ ไอพีแอดเดรส และอุปกรณ์ที่ท่านใช้รวมทั้งข้อมูลพิกัดตำแหน่ง
- ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านที่เราได้จากแหล่งอื่น (บุคคลที่สาม) เช่นข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่ทางไปรษณีย์เพื่อใช้ยืนยันการส่งสินค้า

- ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวบุคคลโดยเฉพาะเจาะจงเช่นระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือของท่าน(OS) โปรแกรมที่บ่งบอกตำแหน่งเครื่องมือสื่อสารเคลื่อนที่เช่น Cookies, beacons, pixel tags หรือเทคโนโลยีอื่นๆที่คล้ายคลึงกัน

บางครั้งเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นเช่นจากพันธมิตรหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราหรือจากบริษัทในเครือของเรา

3. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม

- **การซื้อขาย**
เราใช้ข้อมูลการติดต่อและข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินเพื่อจัดการให้การสั่งซื้อสินค้าของท่านเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วน
- **การบริการลูกค้า**
เราใช้ข้อมูลการติดต่อของท่านเพื่อรับทราบและตอบปัญหาต่างๆที่ท่านมีเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่ท่านซื้อจากบริษัทรวม ทั้งการรับประกันคุณภาพ นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นช่องทางให้ท่านทราบถึงการสำรวจความเห็น การประกวด การชิงโชคและการส่งเสริมการขายอื่นๆ ในการแก้ปัญหาให้แก่ท่าน
เราอาจต้องขอข้อมูลเกี่ยวกับประเภทธุรกิจหรือกิจการของท่าน รวมทั้งชื่อและที่อยู่ของตัวแทนขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่เป็นผู้ขายสินค้าของเราให้แก่ท่าน
- **การนำผลิตภัณฑ์ไปใช้** ในการที่ท่านจะนำผลิตภัณฑ์บางชนิดไปใช้ประโยชน์
เราจำเป็นต้องขอข้อมูลเกี่ยวกับอีเมลและชื่อผู้ใช้ (User's Name) จากท่านเพื่อเปิดใช้งานหรือลงทะเบียน Software ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวโดยบริษัทจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบเป็นกรณีพิเศษ
- **เสียงสะท้อนกลับและคำวิจารณ์** เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้ใช้ (User's Name) ที่อยู่ทางอีเมล สินค้าที่ท่านซื้อและเนื้อหาที่ท่านสร้างออนไลน์เวลาท่านวิจารณ์หรือติชมสินค้าเพื่อการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการของเรา รวมทั้งการรักษาคุณภาพมาตรฐานสินค้าและจัดการกับปัญหาที่ท่านตรวจพบ
- **การลงทะเบียนเว็บไซต์** เราอาจใช้ข้อมูลที่ใช้เพื่อการ ติดต่อกับท่านหรือข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ (Demographic Information) ของท่านเพื่อปรับปรุงหรือยกระดับการให้บริการของเราให้มีลักษณะเป็นส่วนตัวมากขึ้นเมื่อท่านลงทะเบียนสร้างบัญชีลูกค้าบนเว็บไซต์ของเรา
- **ข้อมูลเชิงวิเคราะห์** ในขณะที่ท่านใช้บริการของเรา (เช่นในขณะที่ท่องเว็บไซต์ของเรา) เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลเชิงวิเคราะห์ของท่านโดยอัตโนมัติ (เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มพูนมุมมองและประสบการณ์ของท่านที่มีต่อบริการของเรา และวางแผนเป้าหมายการตลาดหรือการโฆษณาสินค้าของเรา
- **การตลาด** เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อคัดเลือกสินค้าที่เราคิดว่าน่าจะเป็นที่สนใจสำหรับท่าน ส่งหรือสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าให้ท่านทราบ

(กรณีที่ท่านได้อนุญาตไว้ล่วงหน้าให้เราส่งข้อมูลด้านการตลาดให้ท่านโดยตรง หรือกรณีที่เราสามารถสื่อสารโดยตรงกับท่านได้โดยชอบด้วยกฎหมายแม้ไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากท่าน) เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสำรวจตลาด เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบไว้ให้แก่เราเช่นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกับสินค้าที่ท่านซื้อไปจากเรา ความคิดเห็นที่ท่านที่มีต่อสินค้าดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

- **ข้อมูลด้านที่อยู่หรือที่พำนักอาศัย**

เราอาจนำข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยปัจจุบันของท่านไปใช้สำหรับการจัดจำหน่ายสินค้าบางประเภท หรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ค้าปลีกสินค้าของเราในพื้นที่ใกล้เคียง

4. ฐานทางกฎหมายของการเก็บรวบรวม

ในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น เราอาศัยฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- **สัญญา** การเก็บรวบรวม

ใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับจัดหาสินค้าหรือบริการให้ท่านหรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาของเราโดยมีท่านเป็นคู่สัญญาดังกล่าว (หรือเพื่อเตรียมการที่จำเป็นก่อนเข้าทำสัญญาตามคำขอของท่าน)

- **ความยินยอม** การเก็บรวบรวม

ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความยินยอมจากท่านเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งโดยเฉพาะ (เช่น เพื่อการตลาด เป็นต้น)

- **หน้าที่ตามกฎหมาย** การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

(เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหมายเรียก)

- **ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย**

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อปกป้องหรือรักษาผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอก (เช่น เพื่อให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นในการสืบค้นสินค้าบนเว็บไซต์ของเรา)

ทั้งนี้เว้นแต่ผลประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งควรได้รับคุ้มครองของท่าน

5. ระยะเวลาที่เก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลาเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่ได้รับอนุมัติให้เก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม แนวทางที่เรานำมาใช้ในการกำหนดเวลาของการเก็บรวบรวมนั้นรวมถึง (1) ความสัมพันธ์ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง

ระหว่างท่านกับเรา (2) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา (3)

ความจำเป็นของเราในการปกป้องผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา

(เช่น ความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อการฟ้องร้องดำเนินคดี การต่อสู้คดี

หรือเพื่อการสืบสวนสอบสวนตามกฎหมายเป็นต้น)

เราอาจลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากฐานข้อมูลของเราหากไม่มีความเคลื่อนไหวทางธุรกรรมระหว่างท่านกับเราทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นสุดความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทเรา

เราอาจลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากฐานข้อมูลของเราหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้อีกต่อไป

ทั้งนี้เว้นแต่ยังมีความจำเป็นตามกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ต่อไป (เช่น

การต้องเก็บรักษาเป็นหลักฐานทางภาษีอากรหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายอื่น)

หรือการรักษาข้อมูลไว้ต่อไปเป็นความจำเป็นสำหรับบริษัทเพื่อหาข้อยุติข้อพิพาทหรือเพื่อหาข้อยุติในเรื่องการรับประกันคุณภาพสินค้าระหว่างท่านกับบริษัทเรา

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ก. การรับส่งข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านอาจถูกถ่ายโอนไปยังองค์กรที่อยู่ในต่างประเทศหรือถูกประมวลผลโดยองค์กรดังกล่าวภายในกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎหมายของประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีความแตกต่างจากกฎหมายไทย อย่างไรก็ตามเราจะนำเอามาตรการที่จำเป็นมาใช้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เราถ่ายโอนไปต่างประเทศได้รับการปกป้องคุ้มครองตามนัยแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย

เช่นการนำมาตรฐานทางสัญญาของสหภาพยุโรปในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้เป็นต้น

ข. เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับใครบ้าง

เราจะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านกับบุคคลภายนอกซึ่งอาจเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลหรือองค์กรต่างๆดังต่อไปนี้

- **บริษัทแม่และบริษัทในเครือของเรา**

เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทแม่ของเราและบริษัทในเครือหรือบริษัทในกลุ่มของอีเมอร์สัน

รวมทั้งหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราเพื่อประโยชน์ในด้านการวิจัยและพัฒนาสินค้า การปรับปรุงการให้บริการ

การก่อตั้งและพัฒนาเครือข่ายด้านอุปทาน การจัดจำหน่ายสินค้าในภูมิภาคหรือระหว่างประเทศ

การจัดทำนโยบายระดับภูมิภาคหรือระดับโลก การจัดการกับข้อเรียกร้องในเรื่องการประกันคุณภาพสินค้า ฯลฯ

- **ผู้ให้บริการ** เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทที่ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้เราหรือทำงานแทนเรา

งานที่ว่าอาจรวมถึงการจัดการกับธุรกรรมต่างๆแทนเรา งานบริการด้านตำแหน่งที่ตั้ง

งานวิเคราะห์หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์หรือโทรศัพท์มือถือ

บริการด้านไปรษณีย์และอีเมล การประกวดแข่งขัน การชิงโชคและบริการทางด้านการตลาด

ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อทำงานต่างๆที่ได้รับมอบหมายจากเราให้สำเร็จ พวกเขาไม่มีสิทธิ์ที่จะนำเอาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น เราจะไม่แชร์หมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่านกับบุคคลภายนอกเพื่อการตลาดหรือเพื่อการส่งเสริมการขาย เราจะไม่แชร์ข้อมูลเกี่ยวกับกรณีที่ท่านแจ้งและยินยอมรับข้อความจากเรา (Opt-in Text Messaging) กับบุคคลภายนอกเด็ดขาด

- **หน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย**

เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากถูกบังคับโดยกฎหมายหรือกฎหมายอนุญาตให้ทำได้ หรือการเปิดเผยนั้นเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอของหน่วยงานหรือบุคคลผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปกป้องสิทธิตามกฎหมายของเรา การต่อสู้คดีความของเรา การสืบสวนคดีอาญา การฉ้อฉล การทำผิดกฎหมาย การละเมิดระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ

- **การถ่ายโอน/การจัดองค์กรธุรกิจ** ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติ เราอาจจะตกอยู่ในวิงวนของการจัดระเบียบองค์กรใหม่ การปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวม การแยกตัวหรือแตกย่อยบริษัท

ในกรณีดังกล่าวเราอาจต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ว่านั้น ทั้งนี้เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้

เราอาจแชร์ข้อมูลที่ได้ดัดแปลงจนไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้แล้ว (Anonymized or pseudonymized) กับบุคคลภายนอกเช่นผู้พิมพ์ ผู้โฆษณา เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่สาธารณะเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

โปรดระลึกไว้เสมอว่าเราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายตามที่กล่าวมาแล้ว ท่านั้น

เรามีและอ้างไว้ซึ่งมาตรการทางเทคนิคและมาตรการองค์กรเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราให้หลักประกันว่าบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ให้บริการแก่เราและเป็นผู้สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน เมื่อมีการทำธุรกรรมบนเว็บไซต์ของเราและมีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต

เราใช้กรรมวิธีเข้ารหัสหมายเลขบัตรเครดิตด้วยเทคโนโลยีระบบ SSL (Secure Socket Layer)

อย่างไรก็ตาม การทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตนั้นไม่สามารถรักษาความปลอดภัยหรือป้องกันความผิดพลาดได้ร้อยเปอร์เซ็นต์

เราขอให้ท่านระมัดระวังป้องกันมิให้มีบุคคลอื่นนำรหัสผ่านของท่านไปใช้โดยมิชอบ

เมื่อมีการทำธุรกรรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันหลายคน อย่าลืมกดออก (sign-off) จากระบบเมื่อเสร็จสิ้นการใช้งาน

หากท่านสงสัยว่าการทำธุรกรรมกับเราผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะไม่ปลอดภัย

กรุณาติดต่อและแจ้งให้ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคลของเราทราบทันทีตามที่ตามที่อยู่และที่ติดต่อที่ปรากฏข้างล่างนี้

เมื่อใดก็ตามที่เราส่งมอบรหัสผ่านให้ท่านหรือท่านกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวท่านเองเพื่อทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์ของเรา

เราขอให้ท่านรับผิดชอบเก็บรักษาหัสดังกล่าวเป็นความลับ ท่านไม่ควรแชร์รหัสผ่านนั้นกับผู้ใดเป็นอันขาด

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะร้องขอให้บริษัทดำเนินการต่างๆดังต่อไปนี้

(ก) สิทธิในการเข้าถึง/สิทธิในการได้รับรู้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวเขาจากบริษัทหรือขอให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลของบริษัทเก็บรวบรวมโดยมิได้รับความยินยอมจากเขา

บริษัทอาจปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อเมื่อมีกฎหมายหรือคำสั่งศาลให้ปฏิเสธได้

หรือการเปิดเผยข้อมูลตามคำขอจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(ข) สิทธิในการขอให้ถ่ายโอนข้อมูล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเขาไปให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นหากบริษัทสามารถทำได้โดยอัตโนมัติ

(ค) สิทธิในการคัดค้าน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้

หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนโดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมจากตนตามมาตรา 24 ของ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม

บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำคัดค้านดังกล่าวหากบริษัทสามารถแสดงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่มีความสำคัญยิ่งกว่าหรือการเก็บรวบรวม ใช้

หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือเพื่อยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(ง) สิทธิในการลบ หรือสิทธิในการถูกลืม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้นั้นเป็นเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- (2) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยและบริษัทไม่มีอำนาจตามกฎหมายเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นอีกต่อไป
 - (3) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ (ค) และบริษัทไม่สามารถอ้างเหตุที่ขบด้วยกฎหมายมาปฏิเสธคำคัดค้านดังกล่าวได้
 - (4) เมื่อการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ขบด้วยกฎหมาย
- (ค) **สิทธิในการจำกัดการใช้** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีต่อไปนี้
- (1) บริษัทกำลังดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จ
 - (2) ควรมีการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิขบด้วยกฎหมายแต่เจ้าของข้อมูลขอให้ระงับการใช้แทน
 - (3) หมดความจำเป็นที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการที่จะเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิเรียกร้องหรือต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (4) คำคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ (ค) อยู่ในระหว่างการพิสูจน์ของบริษัทเพื่อปฏิเสธคำคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (ง) สิทธิที่จะขอให้บริษัทปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และไม่สื่อความหมายไปในทางที่ผิด

8. นโยบายเรื่องโปรแกรมคุกกี้

เราใช้โปรแกรมคุกกี้ซึ่งเป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กซึ่งสามารถส่งเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน รวมทั้งโปรแกรมอื่นๆที่เป็นเทคโนโลยีทำนองเดียวกัน (เช่น Internet tag technologies, web beacons and embedded scripts) เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเรา เพื่อที่จะเรียนรู้ว่าเราใช้โปรแกรมคุกกี้อย่างไร และตั้งค่าการใช้โปรแกรมคุกกี้ด้วยตัวของท่านเอง [โปรดคลิกที่นี่](#)

9. ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลผู้มีชื่อและรายละเอียดสำหรับการติดต่อข้างล่างนี้ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล (DPC) หน้าที่ความรับผิดชอบหลักของผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่

- รับรู้ปัญหาหรือคำถามจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและให้คำปรึกษาหารือแก่เจ้าของข้อมูลดังกล่าวในเรื่องเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามคำประกาศนโยบายฉบับนี้

- รัยรายงานหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดคำประกาศนโยบายนี้หรือการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- ขอรับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อของผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล ภาณุวัฒน์ สมดี

เบอร์โทรศัพท์สายตรง +6625536301 โทรศัพท์มือถือ +66922518342

Email Address: phanuwat.somdee@emerson.com